

Innledning

Troms fylkestrafikk (heretter forkortet TFT) er en avdeling i samferdsel- og miljøetaten i Troms fylkeskommune. Som behandlingsansvarlig legger vi stor vekt på at håndtering av dine personopplysninger skjer på en trygg og sikker måte i samsvar med personopplysningsloven. Adressen til selskapet finner du nederst i dette dokumentet.

Disse retningslinjene for personvern gjelder for nettstedet tromskortet.no og andre distribusjonskanaler for TFT.

Innsamling og bruk av personopplysninger

Vi innhenter bare personopplysninger som du oppgir til oss og som er nødvendig for å gjennomføre våre avtaleforpliktelser overfor deg i overensstemmelse med lovpålagte krav.

Dine personopplysninger vil bare bli brukt til andre formål, eller bli utlevert til andre når du samtykker til dette eller når det er nødvendig for at vi skal kunne gjennomføre våre forpliktelser overfor deg.

TFT samler inn enkelte opplysninger om maskinvaren og programvaren din. Denne informasjonen brukes til å drive tjenesten, opprettholde kvaliteten på tjenesten og gi generell statistikk for bruken av tromskortet.no.

TFT samler også inn informasjon om hvilke sider kundene besøker på tromskortet.no. Disse dataene om sidebesøk identifiseres bare ved et unikt ID-nummer, og kobles ikke til personlige opplysninger med mindre samtykke foreligger.

”Din profil”

Hvis du frivillig velger å registrere en profil om deg selv på plass.tromskortet.no vil du selv kunne se, redigere og slette de personlige opplysningene som er lagret i ”din profil”. Du blir bedt om å angi brukernavn og passord før du får tilgang til disse opplysningene.

Innsyn

Du har rett til å kreve innsyn i hvilke personopplysninger som er lagret hos oss. En slik begjæring om innsyn kan fremsettes ved å kontakte oss som beskrevet nedenfor. De personopplysninger som er lagret i ”din profil” får du tilgang til ved å logge deg inn som beskrevet ovenfor.

Betaling

Det betales kr 30 per passasjer for plassgaranti i løsningen plass.tromskortet.no på web. Betalingsløsningen leveres av DIBS og TFT lagrer ingen opplysninger om betaling ut over de opplysninger som er nevnt i denne erklæringen.

Sletting

Du har rett til å kreve at TFT sletter dine personopplysninger når opplysningene ikke lenger er nødvendig å oppbevare for TFT, med mindre det er lovpålagt for TFT å oppbevare opplysningene. TFT vil også på eget initiativ slette personopplysningene når de ikke lenger er nødvendig å oppbevare.

Et krav om sletting av personopplysningene kan fremsettes ved å kontakte oss som beskrevet nedenfor.

Sikkerhet for personlige opplysninger

TFT bruker flere sikkerhetsteknologier for å beskytte de personlige opplysningene mot uautorisert tilgang, bruk eller videreformidling.

For å forsikre oss om at ikke uvedkommende får tilgang til dine personopplysninger, må alle som kontakter TFT med forespørsler om bestilte reiser eller lignende oppgi referansekode.

Bruk av cookies (informasjonskapsler)

Bruk av cookies hjelper oss å samle besøksstatistikk fra nettsidene våre.

Vi samler også inn brukerdata fra e-postkommunikasjon.

Dataene blir aldri tilknyttet personlige opplysninger.

Hvis du velger å ikke la nettleseren godta informasjonskapsler fra TFT sine nettsider, vil du kunne se teksten på skjermen, men du vil ikke oppleve besøket som personlig, og du vil heller ikke være i stand til å abonnere på tjenestetilbudene nettstedet tilbyr.

Kontakt

Dersom du ønsker å kontakte oss for å vite hvilke personopplysninger som er lagret hos oss, eller for å rette opp feil eller å be om at opplysningene slettes, kan du kontakte oss via e-post eller sende et brev til adressen nedenfor med kopi av gyldig legitimasjon (førerkort og / eller pass):

Troms fylkestrafikk

Bernh. Lunds vei 4, 9300 Finnsnes

eller via vårt kontaktskjema på www.tromskortet.no

Troms fylkeskommune har eget personvernombud som kan nås på følgende epost:

personvernombud@tromsfylke.no

Gyldig fra - og endringsinformasjon

Disse retningslinjene for personvern er gyldige fra og med 5. juli 2018 og erstatter alle tidligere retningslinjer for personvern. Vi publiserer alltid de siste og gjeldende retningslinjer på våre websider. Hvis vi gjør endringer publiserer vi en revidert utgave med ny gyldighetsdato.